

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

**Formato CAC - 008
versión 1
Abril de 2015**

1. Agente (RF) SPK LA UNIÓN S.A.S. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM CELSIA	3. Año de Reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) SLUG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0203	3.1. Fecha de Reporte 21/02/2026

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistemas de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00%
Falla Metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	,00%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00%
Abierto	0	0	0	0	2	0	0	0	2	100,00%
Otro Tipo de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	,00%
Subtotal	0	0	0	0	2	0	0	0	2	100,00%
% Por elemento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presenta la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC	

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

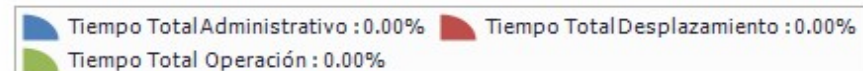
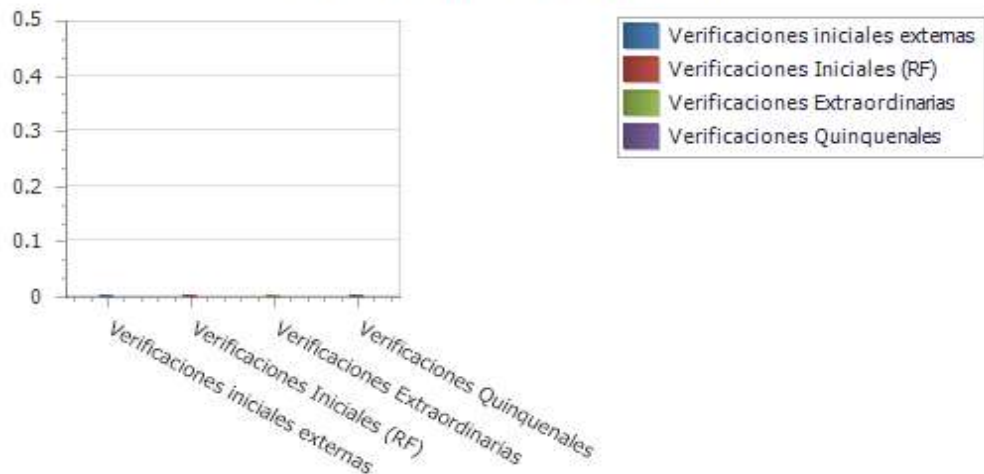
Fallas presentadas y gestionadas en el periodo



2. INFORME DE VERIFICACIÓN A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de Punto de Medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo Promedio hh (Administrativo)	Tiempo Promedio hh (Operación)	Tiempo Promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
% por tipo de verificación	,00%	,00%	,00%	,00%	,00%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			,00%	,00%	,00%	,00%

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



Observaciones / Hechos Relevantes

No se presentaron verificaciones en el periodo

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad Interrogaciones año	Duración Maxima (min)	Duración Interrogación promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duracion Total año(hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	51024	7,08	1,28	0	1088,51	0	0	0	0	0	,00	1088,51
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Enlace Internacional	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Distribución	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Demanda desconectable	0	0	0	0	,00	0	0	0	0	0	,00	,00
Indices CGM	51024,00	7,08	1,28	,00	1088,51	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1088,51

Observaciones / Hechos Relevantes

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	Fronteras Activas			Fronteras Canceladas en el periodo	Cantidad de Fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	2	0	0	0	2	0,00%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0,00%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0	0,00%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0,00%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0,00%
Distribución	0	0	0	0	0	0,00%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0,00%
Subtotal	2	0	0	0	2	0,00%

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscrito en el periodo)
 VER: Anexo 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACIÓN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

Índice de crecimiento anual por tipo de frontera

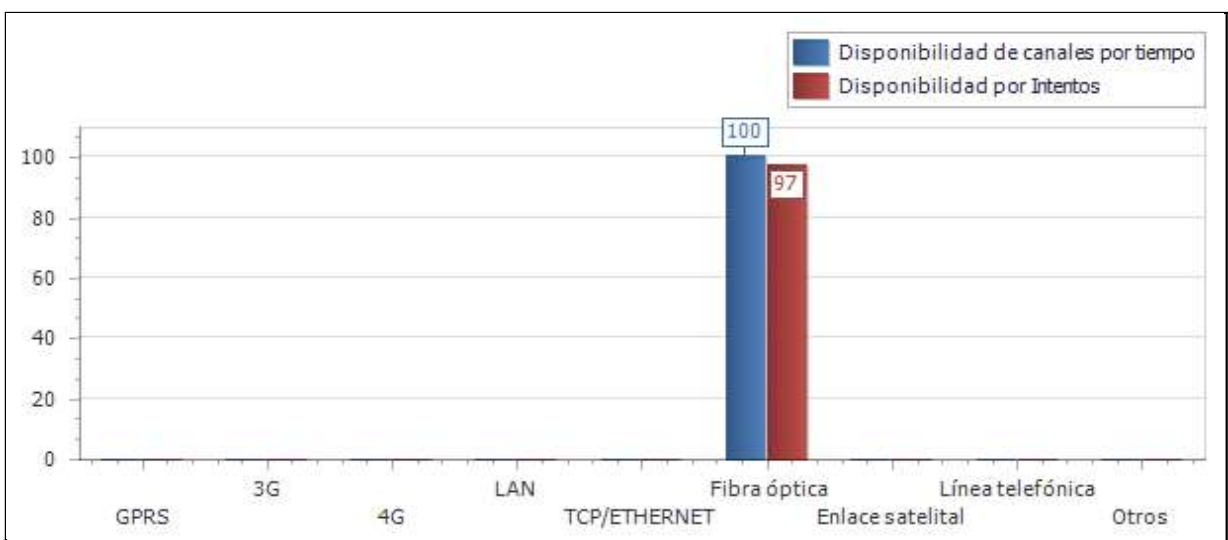


5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% Disponibilidad de canales por tiempo				% Disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total de intentos en el periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
3G	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
4G	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
LAN	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
TCP/ETHERNET	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Fibra óptica	17520	17495,33	24,67	99,86%	51024	49280	1744	97,00%
Enlace satelital	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Línea telefónica	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Otros	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
TOTAL	17520	17495,33	24,67	99,86%	51024	49280	1744	96,58%

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

ACTIVIDAD	Fecha de la actividad	Fronteras Activas	Tamaño de la muestra	Conformes	No conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación 1ra muestra)	2025 10 20	2	2	2	0	100,00%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos Relevantes

Validaciones realizadas satisfactoriamente

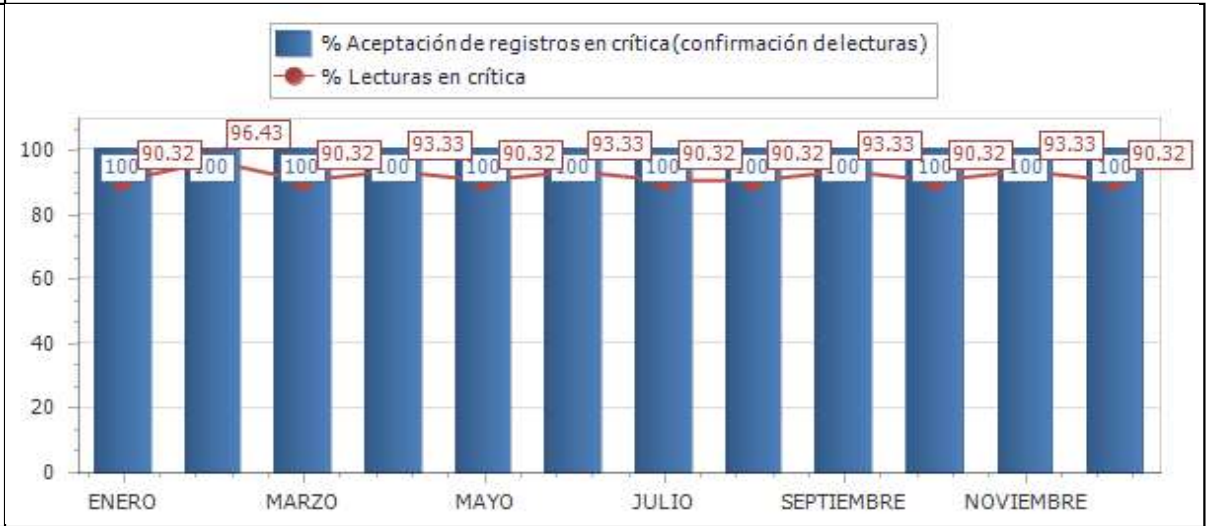
7. INFORME ACTIVIDADES CRÍTICA

MES	Fronteras Activas (a cierre de mes)	Total de Lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	2	62	56	90,32%	56	100,00%
FEBRERO	2	56	54	96,43%	54	100,00%
MARZO	2	62	56	90,32%	56	100,00%

ABRIL	2	60	56	93,33%	56	100,00%
MAYO	2	62	56	90,32%	56	100,00%
JUNIO	2	60	56	93,33%	56	100,00%
JULIO	2	62	56	90,32%	56	100,00%
AGOSTO	2	62	56	90,32%	56	100,00%
SEPTIEMBRE	2	60	56	93,33%	56	100,00%
OCTUBRE	2	62	56	90,32%	56	100,00%
NOVIEMBRE	2	60	56	93,33%	56	100,00%
DICIEMBRE	2	62	56	90,32%	56	100,00%
Total	24	730	670	91,78%	670	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025 03 14	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION Y BACKUP BASE DE DATOS		
2	2025 03 25	CONFORME	AUMENTO MEMORIA SERVIDOR		
3	2025 03 26	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS		
4	2025 04 01	CONFORME	VENTANA DE MANTENIMIENTO SERVIDORES		
5	2025 06 05	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS		
6	2025 06 29	CONFORME	PRUEBA RECUPERACION BASE DE DATOS		

7	2025 07 15	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS		
8	2025 08 18	CONFORME	AUMENTO CAPACIDADES DISCOS		
9	2025 08 23	CONFORME	RESTAURACION SERVICIOS SENTINEL		
10	2025 09 12	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS		
11	2025 09 18	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS		
12	2025 11 16	CONFORME	RESTAURACION BASE DE DATOS		

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Planes ejecutados de manera satisfactoria

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
01	2025 03 17	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
02	2025 05 02	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
03	2025 07 26	TECNOLOGICA	FALLA EN LA PAGINA DE VALIDACIÓN POR PARTE DEL ASIC-XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
04	2025 08 12	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
05	2025 08 30	TECNOLOGICA	FALLA EN LA PAGINA DE VALIDACIÓN POR PARTE DEL ASIC-XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
06	2025 09 05	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
07	2025 10 09	TECNOLOGICA	FALLA EN LA PAGINA DE VALIDACIÓN POR PARTE DEL ASIC XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO

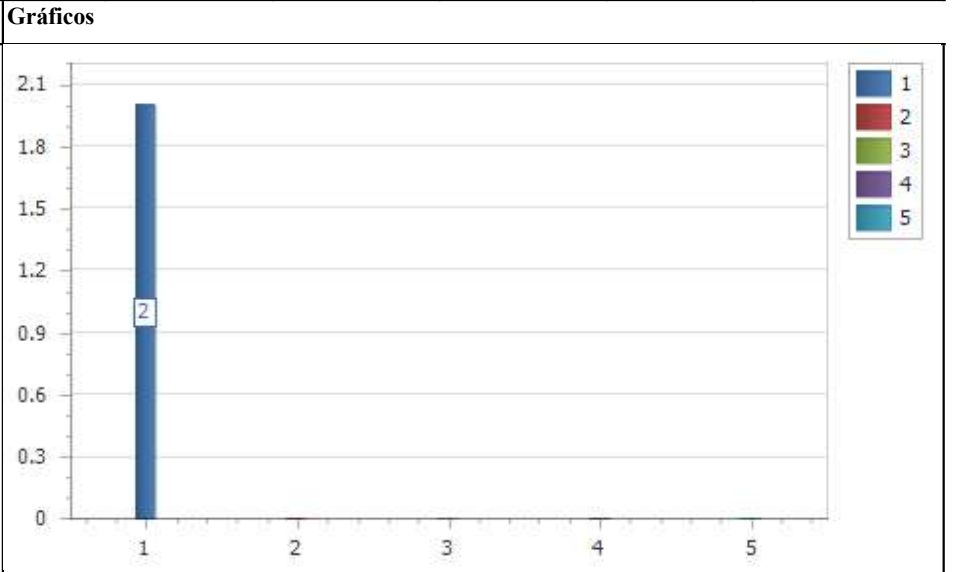
08	2025 11 07	TECNOLOGICA	FALLA EN LA PAGINA DE VALIDACIÓN POR PARTE DEL ASIC XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
----	------------	-------------	--	----------	---

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición pot mto (hh)
1	0	0	2	0	2	3	2	6	4	10	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	2	0	2	3	2	6	4	10	2

Observaciones / Hechos Relevantes

Mantenimientos realizados dentro del plan calibracion del medidor Principal y calibración del medidor Respaldo



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	%Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025 12 20	2	2	100	100	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Todas las fronteras conformes